

# Tutti i vantaggi di Tablet Pc

## *Gestione degli ordini, promozioni on line*

I Tablet PC sono delle soluzioni che per flessibilità e prestazioni hanno oramai coniugato le caratteristiche dei portatili con quelle dei palmari e dei telefonini.

Questa integrazione tecnologica ha aperto la strada per un loro crescente utilizzo in numerosi nuovi settori.

Tra questi, quello inerente il field automation e l'automazione dei processi di gestione just in time di ordini e produzione sono quelli che si prefigurano come più significativi e interessanti, per le possibilità che offrono di razionalizzazione dei processi e in termini di ROI.

Un esempio concreto è il progetto di automazione realizzato in Lekkerland Italia: una "flotta" di oltre 100 mezzi propri e oltre 40 trasportatori indipendenti, che assicura le consegne entro un tempo massimo di 24-48 ore.

La società, che da oltre

dieci anni ha adottato le diverse generazioni di dispositivi portatili di Fujitsu Siemens Computers, ha realizzato un progetto di automazione che si è proposto di fornire, tramite Tablet PC, un migliore servizio al cliente automatizzando e razionalizzando contemporaneamente i processi di gestione, di raccolta ordini e di spedizione.

Per la realizzazione del progetto, Fujitsu Siemens Computers si è affidata ad un suo partner storico, S.I.A., Società di Informatica Avanzata specializzata proprio nella realizzazione di progetti, nella fornitura delle piattaforme e nella gestione post vendita di applicazioni per il field automation.

Lekkerland aveva l'esigenza di integrare i terminali usati dai venditori con la nuova versione del sistema informativo aziendale.

I terminali in field, pur validi, erano datati, basati su DOS e monocromatici e

la trasmissione dei dati al sistema centrale realizzata tramite connessioni telefoniche fisse non permetteva di razionalizzare ulteriormente il processo di raccolta ordini e di consegna, pur avendo permesso di effettuare per anni un data capture molto veloce e controllato. Lekkerland ha quindi iniziato a valutare una soluzione più innovativa e flessibile.

Si è quindi dato il via ad un progetto di sostituzione con Tablet PC di ultima generazione, a colori, in grado di connettersi anche via UMTS o GPRS e poter essere integrati nella nuova versione del sistema informativo interno.

Il progetto di rinnovamento tecnologico iniziato circa due anni fa, più o meno in coincidenza con la realizzazione del nuovo sistema informativo, si è articolato in due fasi principali. La prima è consistita nel porting trasparente delle applicazioni esistenti su ambien-

te Windows e sulla nuova piattaforma di Tablet PC STYLISITC di Fujitsu Siemens Computers.

Ora la nuova soluzione è operativa e coinvolge un parco di circa 170 Tablet PC STYLISITC.

Grazie ai nuovi dispositivi di Fujitsu Siemens Computers è stato migliorato il controllo e la gestione degli ordini, la gestione delle promozioni e la disponibilità di aggiornamenti on line di un catalogo prodotti a colori. Gli elementi meno visibili ma più significativi sono però altri. Ad esempio la definizione ed il supporto di una struttura di vendita basata su ispettori e l'ottimizzazione ulteriore della logistica. La seconda fase consentirà in futuro di scaricare gli ordini raccolti tramite connessione UMTS o GPRS. Questo permetterà di aggiornare in tempo reale le esigenze di magazzino e la preparazione delle spedizioni più volte al giorno, invece di concentrare il tutto a fine giornata.

