

SE LA FARMACIA INCONTRA LA TECNOLOGIA...

L'esigenza di semplificare le operazioni di manutenzione e quella di fornire maggiore flessibilità agli utenti hanno spinto Rottapharm (www.rotta.com) ad avviare un nuovo progetto 'tecnologico' insieme a Fujitsu Siemens Computer (www.fujitsu-siemens.it), già partner dell'azienda dal 1995. Gli agenti di vendita della linea para-farmaceutica di Rottapharm sono così passati all'utilizzo dello Stylistic ST5020 di Fujitsu Siemens: maggiore ergonomia e autonomia delle macchine, efficacia del processo di vendita, utilizzo della posta elettronica, flessibilità e adattabilità all'evoluzione aziendale sono i motivi che hanno spinto al cambiamento.

"Abbiamo analizzato quali dispositivi, tra tablet PC e palmari, potessero aggiungere maggiore efficienza ed efficacia al lavoro degli agenti. La decisione è ricaduta sui Computer Pen Based, in quanto i palmari non erano adeguati allo specifico utilizzo sui punti di vendita. L'agente deve concentrarsi sulla vendita e non, al contrario, sull'impiego delle tecnologie" ha spiegato Adriano Marrocco, IT Manager di Rottapharm. "La scelta è ricaduta su Fujitsu Siemens Computers soprattutto per l'ergonomia dell'utilizzo dei suoi Pen Based Computer". Nel processo decisionale sono stati coinvolti anche i diretti interessati, ovvero gli utilizzatori di queste soluzioni, poiché tra gli obiettivi principali del progetto c'è il raggiungimento dell'efficienza e dell'efficacia sia dello strumento sia dell'operatività.

Nella scelta condivisa hanno pesato anche la durata dell'alimentazione e la robustezza delle soluzioni di Fujitsu Siemens Computers, per abbattere gli interventi di manutenzione in caso di danneggiamento. Nei progetti futuri, ci sono l'adozione della tastiera wireless e il collegamento in tempo reale per garantire flussi continui alla catena del valore aziendale. Rottapharm, gruppo farmaceutico multinazionale a capitale italiano, fondato nel 1961 a Monza, è oggi presente in oltre 70 paesi del mondo, attraverso proprie filiali, distributori e licenziatari. Partner di Fujitsu Siemens in questa operazione è SIA (www.sia-pen.it), Società d'Informatica Avanzata nata nel 1977 in Lombardia, ad oggi Master Var (rivenditore esclusivo) per il territorio Nazionale dei Pen Computer Fujitsu Siemens Computers.

