

EC30 Enterprise Companion

Il dispositivo definitivo per tutti i vostri addetti non connessi

Per gli addetti senza connessione mobile per voce e dati, è possibile che il semplice gesto di trovare un supervisore per rispondere a una domanda o verificare la disponibilità di un articolo richieda diversi minuti, con conseguenze negative per la qualità del servizio. E se i clienti si spazientiscono e lasciano il negozio, potreste perdere delle potenziali vendite. Qui entra in gioco l'EC30, il dispositivo mobile dal costo accessibile che offre le opzioni di connettività mobile necessarie agli odierni addetti privi di connessione. L'EC30 è specificamente progettato per la portabilità – è piccolo, leggero e resistente. Più di 18 innovativi strumenti Mobility DNA esclusivi di Zebra garantiscono una semplicità d'uso, integrazione, implementazione e gestione quotidiana senza precedenti, offrendo valore e funzionalità impareggiabili. L'EC30 presenta funzionalità vocali complete: è al contempo un walkie-talkie e un telefono cordless PBX (opzionale). Le funzionalità dati includono SMS sicuri e scansione di codici a barre 1D/2D. Inoltre, potete sfruttare le vostre applicazioni line-of-business esistenti scegliendo e ampliando le funzioni per migliorare la gestione delle attività e dell'inventario, oltre a molto altro. Il risultato? Una forza lavoro completamente connessa ed estremamente produttiva. Massima efficienza operativa nell'area di vendita. Servizio al cliente di livello superiore. E ciò significa un incremento delle vendite. EC30: l'alleato perfetto per i vostri addetti non connessi.



Tutte le funzioni per i vostri addetti senza connessione

Perfettamente portatile, tascabile e indossabile

Con un peso di soli 113 grammi e uno spessore di meno di un centimetro e mezzo, l'EC30 può essere riposto in tasca, indossato comodamente fissandolo a un cordoncino di sicurezza, agganciato all'uniforme, inserito in una fondina o in una fascia da braccio.

Display avanzato e facile da usare

Il display a colori da 3 pollici offre tutto lo spazio necessario per visualizzare le informazioni di cui gli addetti hanno bisogno per eseguire le loro attività di routine in modo più rapido ed efficiente – dalla ricerca del prezzo e disponibilità di un articolo al rifornimento delle merci nell'area di vendita. Immediatamente riconoscibile grazie ad Android. Grazie alla tecnologia touch capacitiva dell'EC30, gli addetti possono interagire con le applicazioni semplicemente utilizzando un dito – anche se indossano i guanti.

Push to Talk per uso immediato

Grazie al software PTT Express di Mobility DNA preinstallato, i servizi PTT sono immediatamente disponibili. Premendo semplicemente un pulsante, gli addetti possono comunicare istantaneamente con altri membri del team per rispondere a domande dei clienti, chiedere al personale del magazzino di rifornire articoli nell'area di vendita o contattare un responsabile per richiedere assistenza. Il risultato? Una forza lavoro più reattiva e collaborativa, in grado di assistere meglio la clientela. Dal momento che PTT Express è preinstallato con licenza d'uso di prova da 3 mesi su tutti gli EC30, potete abilitare comunicazioni PTT istantanee con qualunque addetto o responsabile presente nella struttura, dotato di un dispositivo mobile Zebra abilitato per PTT Express. Vi interessa abilitare funzionalità PTT avanzate, come chiamate private 1 a 1 o di gruppo per gli addetti connessi alla rete Wi-Fi, con funzioni di localizzazione, verifica della presenza e altro? Con Workforce Connect PTT Pro di Mobility DNA è semplicissimo – potete attivare questo servizio opzionale in abbonamento basato sul cloud in meno di una giornata.

Il dispositivo perfetto per i vostri addetti senza connessione – al prezzo giusto per il vostro budget, con tutte le funzioni di cui il vostro personale ha bisogno, la resistenza necessaria per il vostro ambiente di lavoro e la gestibilità che il vostro reparto IT desidera.

Per maggiori informazioni, visitate www.zebra.com/ec30

Funzionalità telefoniche cordless complete

Permettete agli addetti di rispondere a chiamate PBX in arrivo ovunque si trovino nell'area di vendita direttamente dall'EC30, grazie alla funzione opzionale Workforce Connect Voice di Mobility DNA. Inoltre, dal momento che Voice supporta l'utilizzo di cuffie Bluetooth o cablate, la privacy delle conversazioni è garantita. Il risultato? Niente più interminabili tempi di attesa, chiamate abbandonate, clienti spazientiti e vendite sfumate.

Comunicazioni via SMS facili e sicure

Il supporto opzionale di Workforce Connect PTT Pro offre comunicazioni via SMS sicure, come richiesto in ambito retail. Tra le funzionalità avanzate basate su testo vi è il "messaggio del giorno", che permette ai responsabili di inviare importanti annunci audio e video a tutto il personale o solo a gruppi selezionati – per contattare con facilità anche i dipendenti che non hanno un'e-mail aziendale.

Scansione di codici a barre veloce e affidabile

A differenza dei dispositivi della concorrenza che offrono solo funzionalità vocali, l'EC30 presenta anche uno scanner per codici a barre 1D/2D integrato che consente agli addetti di leggere codici a barre per eseguire attività chiave in modo più rapido e più efficiente, da verifiche di prezzo a ricerca di articoli, monitoraggio della produttività e altro.

Ottima resistenza per un impiego quotidiano ininterrotto

Potete farlo cadere sul pavimento. Farci cadere sopra dell'acqua. Usarlo in luoghi polverosi o sotto la pioggia. Addirittura pulirlo dopo l'uso o tra un turno e l'altro. L'EC30 non teme nulla di tutto questo.

Autonomia per l'intero turno di lavoro

Una carica completa garantisce un'autonomia di 8-10 ore di lavoro. Inoltre, con gli strumenti gratuiti di gestione della batteria PowerPrecision+ di Zebra, potete gestire in tutta semplicità lo stato della batteria del vostro intero parco dispositivi, per essere sicuri che ciascun addetto inizi ogni turno con una batteria in perfette condizioni e completamente carica.

Connessioni Wi-Fi sempre affidabili e di qualità

Tecnologie Wi-Fi best-in-class estendono la portata del Wi-Fi, ne incrementano la velocità e rendono le connessioni più affidabili, offrendo al personale la disponibilità costante delle applicazioni e tempi di risposta quasi istantanei.

Semplicità di integrazione, implementazione e gestione

Tutta la potenza di un'unica piattaforma per la gestione dell'intera attività retail

L'EC30 si inserisce nell'innovativa famiglia di dispositivi mobili Android di Zebra, composta da mobile computer palmari, veicolari e tablet che condividono la medesima piattaforma Android Zebra.

I tempi e costi di assistenza IT sono ridotti, grazie a un sistema operativo, un processore e funzionalità Wi-Fi e Bluetooth comuni – il reparto IT dovrà infatti comprendere e gestire una sola piattaforma. Inoltre, con il potentissimo processore SD660 e un'architettura avanzata della memoria, potrete disporre delle stesse prestazioni superiori per tutte le applicazioni voce e dati su tutti i vostri dispositivi.

Supporto del sistema di gestione standard dei dispositivi mobili

La gestione dei dispositivi è più che mai semplice grazie al supporto di AirWatch e SOTI. Ora potete gestire i vostri EC30 con la stessa soluzione EMM (Enterprise Mobility Management) che usate per amministrare gli altri dispositivi mobili Zebra – a differenza di ciò che accade con le soluzioni della concorrenza.

Supporto delle applicazioni line-of-business esistenti

Modificate le vostre applicazioni line-of-business esistenti includendo funzioni idonee per la visualizzazione sul display da 3 pollici dell'EC30, allo scopo di migliorare la produttività degli addetti e l'efficienza operativa del punto vendita. I tempi e i costi associati allo sviluppo di applicazioni per la gestione delle attività, la ricerca di prodotti e altro per l'EC30 sono minimi, mentre il valore delle vostre applicazioni line-of-business attuali viene ottimizzato.

Opzioni di ricarica aziendali per una gestione semplificata del back office

Create nel vostro back office una soluzione dalla massima densità e dai costi contenuti per la ricarica dei dispositivi con l'accessorio ShareCradle a due o 10 slot, in grado di contenere l'EC30 così come diversi altri mobile computer e stampanti Zebra.

Le più avanzate caratteristiche a valore aggiunto con Mobility DNA – solo da Zebra

Migliorate semplicità d'uso, gestibilità, prestazioni, sicurezza e facilità di sviluppo delle applicazioni

La grande famiglia di applicazioni Mobility DNA dà un valore superlativo a tutti i dispositivi Android di Zebra, incluso l'EC30 – e molte delle applicazioni sono precaricate e pronte all'uso, senza costi aggiuntivi. LifeGuard™ for Android™ assicura la disponibilità di aggiornamenti per la sicurezza per ogni giorno di servizio dei vostri dispositivi EC30 – oltre a un controllo end-to-end semplice e rivoluzionario del processo di aggiornamento del sistema operativo. Semplice localizzazione di dispositivi lasciati nel posto sbagliato con Device Tracker. Con Device Diagnostics potete identificare piccoli guasti ai dispositivi riparabili sul posto, evitando inutili trasferimenti al centro riparazioni Zebra – e costose interruzioni del servizio. Grazie a WorryFree WiFi potete ottimizzare le prestazioni della rete Wi-Fi per creare connessioni più affidabili. Eseguite lo staging dei dispositivi in tutta semplicità con StageNow – che vi permette anche di disabilitare eventuali servizi GMS (Google Mobile Services) standard non idonei per il vostro tipo di business. Con Enterprise Home Screen potete inoltre abilitare gli utenti all'uso delle sole applicazioni e funzioni dispositivo che specificate, per evitare l'uso del dispositivo per scopi personali durante l'orario di lavoro. Infine, Enterprise Keyboard permette di attivare una tastiera personalizzabile su schermo per consentire agli addetti un inserimento più rapido dei dati. E tanto altro ancora.

Specifiche:

Caratteristiche fisiche

Dimensioni	4,5" L x 2,2" A x 0,55" P 114 mm L x 57 mm A x 14 mm P
Peso	110 g/3,88 oz
Display	Display LCD TFT trasmissivo IPS a colori da 3" FVWGA (854 x 480)
Pannello touch	Touch capacitivo con funzionamento dual-touch (dito e guanto)
Alimentazione	Batteria standard ricaricabile agli ioni di litio da 1200 mAh, con tecnologia PowerPrecision+ (inclusa)
Tasti	Scansione; alimentazione; PPT (push-to-talk); volume; home (fisico); app recenti; indietro (capacitivo)
Notifiche	Segnale acustico; LED multicolori
Connettività	USB C (USB 2.0) e contatti di sola ricarica – trasferimento dati; ricarica

Caratteristiche prestazionali

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2,2 GHz
Sistema operativo	Android 10, aggiornabile fino ad Android 11/ R¹
Memoria	SDRAM LPDDR4 da 4 GB discreta / eMMC MLC da 32 GB flash

Ambiente di utilizzo

Temperatura di esercizio	Da 0° C a 50° C/da 32° F a 122° F
Temperatura di stoccaggio	Da -40° C a 70° C/da -40° F a 158° F
Umidità	Dal 5% al 95%, in assenza di condensa
Protezione	IP54
Resistenza alle cadute	Cadute da 1,2m/4 piedi su cemento morbido in tutta la gamma di temperature di esercizio
Resistenza agli impatti da rotolamento	1.000 impatti da 0,5m/1,6 piedi
Scarica elettrostatica (ESD)	+/-20 kVDC per scarica in aria; +/-10 kVDC per scariche dirette; +/-10 kVDC per scariche indirette

Comunicazioni dati wireless

Radio/WLAN	802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/v, IPv4, IPv6 2x2 MU-MIMO
Velocità dati	5GHz: 802.11a/n/ac — fino a 866.7 Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n — fino a 300 Mbps
Canali operativi	Canali 1-13 (2412-2472 MHz) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canali 36-165 (5180-5825 MHz) 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Larghezza di banda: 20, 40, 80 MHz I canali operativi, le frequenze e le larghezze di banda dipendono dalle normative di regolamentazione e dagli organismi di certificazione.
Sicurezza e crittografia	WEP (40 o 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES) - EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC e LEAP, EAP-PWD
Certificazioni	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Roaming veloce	Caching PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
WPAN	Bluetooth 5.0 con BLE (Bluetooth Low Energy)

Voce e audio

Audio	Altoparlante: 1 Watt (90 dB spl), microfono integrato, supporto jack audio da 3,5 mm (supporto cuffie Bluetooth e cablate)
--------------	--

Push-to-Talk	PTT (Workforce Connect PTT Express e Pro): tramite altoparlante/microfono su dispositivo e tramite cuffie VoIP (Workforce Connect Voice): tramite cuffie con il solo audio Bluetooth supportato (NB e WB) Ingresso Google Voice Assistente Google Voice PTT Express è precaricato con 3 mesi di licenza di prova*
---------------------	--

Acquisizione dei dati

Scansione	Imager 1D/2D (SE2100)
------------------	-----------------------

Tecnologia a sensore

Magnetometro	La bussola elettronica rileva automaticamente la direzione e l'orientamento
Sensore di movimento	Accelerometro a 3 assi con giroscopio MEMS
Giroscopio	Rilevamento dell'accelerazione lineare dell'EC30

Piattaforme

Supporto di Mobility DNA, Enterprise Mobility Management (EMM)

Garanzia

In base ai termini della dichiarazione di garanzia hardware di Zebra, l'unità EC30 è garantita contro difetti di fabbricazione e dei materiali per un periodo di 1 (un) anno dalla data di spedizione. Per consultare la garanzia completa, visitate: www.zebra.com/warranty

Servizi consigliati

Zebra OneCare Essential e Select: massimizzate la disponibilità, il valore e l'efficienza operativa dei dispositivi Zebra con questi servizi di assistenza completi che definiscono lo standard di riferimento del settore.

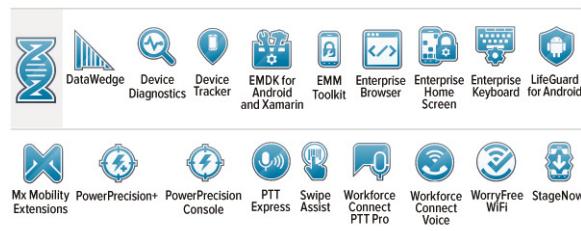
Note a piè di pagina

1. L'assistenza per i sistemi operativi Android OS successivi alla versione A11/R è soggetta a convalida Qualcomm.

Mobility DNA

Le soluzioni Mobility DNA vi consentono di ottenere di più dai nostri mobile computer aggiungendo funzionalità e semplificando l'implementazione e la gestione dei nostri dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni su queste funzioni esclusive di Zebra, visitate www.zebra.com/mobilitydna

Mobility DNA è disponibile solo per Android. Le caratteristiche disponibili possono variare da un modello all'altro e potrebbe essere necessario un contratto di assistenza. Per verificare quali soluzioni sono supportate, visitate: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Mercati e app

Retail

Addetti alle vendite

Operativi area di vendita (sicurezza, pulizie)

Personale banchine di carico/scarico

Personale sala scorte

- Picking/imbballaggio
- Stoccaggio e riapprovvigionamento
- Gestione dei resi
- Verifica prezzi e ricerca articoli
- Gestione delle scorte, conteggio dei cieli
- Collaborazione: PTT
- Gestione delle attività
- Localizzazione
- Monitoraggio della produttività

Industria alberghiera

Addetti alle vendite

Pulizie

- Gestione ospiti
- Check-in mobile/registrazione esperienza ospiti
- Pulizie/manutenzione
- Pianificazione
- Localizzazione addetti
- Monitoraggio produttività
- Check in viaggiatori/pendolari
- Comunicazioni vocali PTT
- Gestione inventario (back office)
- Ricevimento merci
- Monitoraggio della produttività
- Pulsante antipanico/localizzazione per emergenze tramite tasto/i program-mabile/i



Nord America e sede centrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com